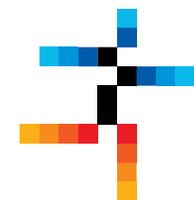




# Справочник абонента



**УГМК·Телеком**

ЛУЧШИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ И БИЗНЕСА

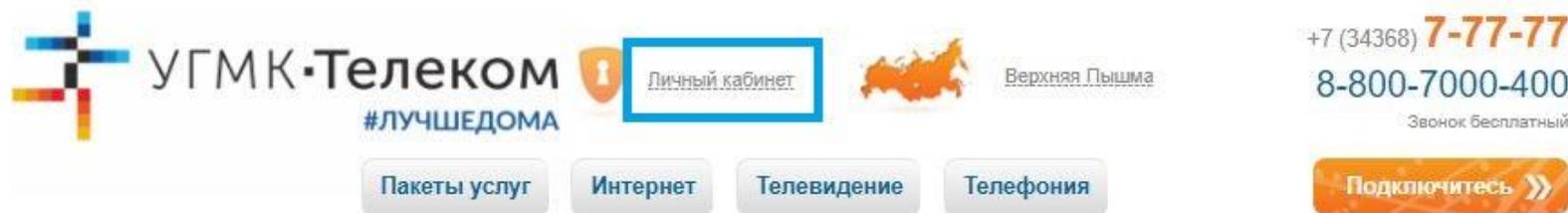
# Содержание

1. Личный кабинет
2. Способы оплаты
3. Настройки Windows
4. Устранение неполадок

## 1. Личный кабинет

В личном кабинете (lk.ugmk-telecom.ru) каждый Абонент компании «УГМК-Телеком» может воспользоваться дополнительными сервисами:

- ❖ Подключить Интерактивное Телевидение TwinPlay
- ❖ Подключить Антивирус, в том числе и на 6 месяцев бесплатно
- ❖ Просмотреть и скачать квитанции для оплаты
- ❖ Пополнить счет
- ❖ Узнать остаток по лицевому счёту
- ❖ Сменить тариф
- ❖ Сменить пароль
- ❖ Узнать сетевые настройки



УГМК-Телеком



## 2. Способы оплаты

Оплатить услуги Вы можете разными способами:

- ❖ Мобильное приложение «УГМК-Телеком» для Android
- ❖ В разделе «Способы оплаты» на сайте [www.ugmk-telecom.ru](http://www.ugmk-telecom.ru)
- ❖ Мобильные банки;
- ❖ Терминалы различных платежных систем;
- ❖ Отделениях банков и банкоматы;
- ❖ Интернет-платежи;
- ❖ Услуга «Обещанный платеж».



Оплата со скидкой



Обещанный  
платеж

**Обещанный платеж** – это сервис, позволяющий произвести виртуальную предоплату в Вашем Личном кабинете и мгновенно подключить услугу. Логин и Пароль в Личный кабинет выдаются при заключении договора с ООО «УГМК-Телеком».

После активации «Обещанного платежа» осуществите реальный платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному тарифному плану.

Если платеж не произведен в срок, доступ в Интернет будет приостановлен до полного погашения задолженности, сервис «Обещанный платеж» заблокирован в течение 3-х месяцев.

### 3. Настройки Windows

#### НАСТРОЙКА WINDOWS 10 ДЛЯ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ

1. Нажмите кнопку центра уведомлений в правом нижнем углу экрана и выберите пункт «Все параметры».
2. В разделе «Изменение сетевых параметров» выберите «Настройка параметров адаптера».
3. Нажмите на «Ethernet» правой кнопкой мыши и из выпадающего меню выберите «Свойства».
4. Выделите пункт «IP версии 4», поставьте галочку, если она не стоит и нажмите «Свойства».
5. Откройте договор и найдите в нем Ваши сетевые реквизиты: IP-адрес, Маску подсети, Основной шлюз и DNS-серверы.
6. Поставьте точку «Использовать следующий IP-адрес», если она не стоит. Пропишите:
  - IP-адрес
  - Маска подсети
  - Основной шлюз
7. Поставьте точку «Использовать следующий DNS-сервер», если она не стоит. Пропишите:
  - Предпочитаемый DNS-сервер.
  - Альтернативный DNS-сервер
8. Нажмите кнопку «ОК».
9. Затем в предыдущем окне нажмите кнопку «ОК».

### 3. Настройки Windows

#### НАСТРОЙКА WINDOWS 7 ДЛЯ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ

1. Нажмите кнопку со значком Windows в левом нижнем углу экрана и выберите пункт «Панель управления».
2. Выберите раздел «Сеть и Интернет», в нем «Центр управления сетями и общим доступом». Затем выберите «Изменить параметры адаптера».
3. Нажмите на «Подключение по Локальной Сети» правой кнопкой мыши и из выпадающего меню выберите «Свойства».
4. Выделите пункт «Протокол Интернета версии 4», поставьте галочку, если она не стоит и нажмите «Свойства».
5. Откройте договор и найдите в нем Ваши сетевые реквизиты: IP-адрес, Маску подсети, Основной шлюз и DNS-серверы.
6. Поставьте точку «Использовать следующий IP-адрес», если она не стоит. Пропишите:
  - IP-адрес
  - Маска подсети
  - Основной шлюз
7. Поставьте точку «Использовать следующий DNS-сервер», если она не стоит. Пропишите:
  - Предпочитаемый DNS-сервер.
  - Альтернативный DNS-сервер
8. Нажмите кнопку «ОК».
9. Затем в предыдущем окне нажмите кнопку «Заккрыть».

### 3. Настройки Windows

#### НАСТРОЙКА WINDOWS 2000/XP ДЛЯ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ

1. Нажмите кнопку со значком Windows в левом нижнем углу экрана и выберите пункт «Панель управления».
2. Выберите пункт «Сетевые подключения».
3. Нажмите на «Подключение по Локальной Сети» правой кнопкой мыши и из выпадающего меню выберите «Свойства».
4. Выделите пункт «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите «Свойства».
5. Откройте договор и найдите в нем Ваши сетевые реквизиты: IP-адрес, Маску подсети, Основной шлюз и DNS-серверы.
6. Поставьте точку «Использовать следующий IP-адрес», если она не стоит. Пропишите:
  - IP-адрес
  - Маска подсети
  - Основной шлюз
7. Поставьте точку «Использовать следующий DNS-сервер», если она не стоит. Пропишите:
  - Предпочитаемый DNS-сервер
  - Альтернативный DNS-сервер
8. Нажмите кнопку «ОК».
9. Затем в предыдущем окне нажмите кнопку «Закрыть».

### 3. Настройки Windows

#### НАСТРОЙКА WINDOWS VISTA ДЛЯ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ

1. Нажмите кнопку со значком Windows в левом нижнем углу экрана и выберите пункт «Панель управления».
2. Выберите раздел «Центр управления сетями и общим доступом».
3. Нажмите на «Подключение по Локальной Сети» правой кнопкой мыши и из выпадающего меню выберите «Свойства».
4. Выделите пункт «Протокол Интернета версии 4», поставьте галочку, если она не стоит и нажмите «Свойства».
5. Откройте договор и найдите в нем Ваши сетевые реквизиты: IP-адрес, Маску подсети, Основной шлюз и DNS-серверы.
6. Поставьте точку «Использовать следующий IP-адрес», если она не стоит. Пропишите:
  - IP-адрес
  - Маска подсети
  - Основной шлюз
8. Поставьте точку «Использовать следующий DNS-сервер», если она не стоит. Пропишите:
  - Предпочитаемый DNS-сервер
  - Альтернативный DNS-сервер
8. Нажмите кнопку «ОК».
9. Затем в предыдущем окне нажмите кнопку «Заккрыть».

#### 4. Устранение неполадок

##### ПРОВЕРКА ШЛЮЗА СЕТИ

Зайдите в командную строку Пуск > Все программы > Стандартные > Командная строка.

В открывшемся окне чёрного цвета наберите команду «ping 89.251.64.1».

✓ Если шлюз пингуется:

Вы увидите «Ответ от 89.251.64.1» и технические данные ответа, это означает, что у вас интернет есть. Если выход в Интернет отсутствует, то, скорее всего, услугу блокируют определённые настройки Windows или других установленных программ, например, антивирус.

✓ Если не пингуется:

Вы увидите надпись «Превышен интервал ожидания для запроса».

Проверьте сетевой кабель, сетевую карту, настройки сети, MAC-адрес.

**Если устранить неисправность самостоятельно не удастся:**

- ✓ звоните в техническую поддержку 8-800-7000-400
- ✓ напишите нам в чате Мобильного приложения (ОС Android)
- ✓ напишите нам в WhatsApp +7-982-700-84-00
- ✓ заполните web-форму заявки неисправности.

## НЕИСПРАВНОСТИ СЕТЕВОГО КАБЕЛЯ

Если в правом нижнем углу иконки двух компьютеров перечёркнуты красным крестом, то это может означать, что сетевой кабель не подключен к сетевой карте или произошёл обрыв кабеля. Найдите сетевой кабель и воткните его в сетевую карту, которая находится позади системного блока. Если на сетевой карте загорелась зелёная лампочка и у иконок пропал красный крест, значит кабель в порядке, попробуйте выйти в интернет.

## НЕПРАВИЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ СЕТИ

Зайдите Пуск > Панель Управления > Сетевые подключения > Подключение по локальной сети — по иконке сетевой карты нажмите правую клавишу мыши. Появится меню. Нажмите на надпись свойства > протокол Интернета (TCP/IP) и заполните поля настроек в соответствии с вашим договором. Попробуйте выйти в интернет.

## ОТКЛЮЧЕННАЯ СЕТЕВАЯ КАРТА

Зайдите Пуск > Панель Управления > Сетевые подключения > Подключение по локальной сети — по иконке сетевой карты нажмите правую клавишу мыши. Появится меню. Если сетевая карта отключена, нажмите первую надпись Включить и попробуйте выйти в Интернет.